

VISSZAKÜLDÉSI ÉS ELÁLLÁSI SZABÁLYZAT

Hatályos: 2026. április 1-jétől

Jelen szabályzat a **vintinashop.hu** webáruházban vásárolt termékek indokolás nélküli visszaküldésének (elállási jog), valamint a termékek visszajuttatásának feltételeit és menetét tartalmazza.

1. A Webáruház adatai és elérhetőségei

A termékek visszaküldését, valamint az elállási nyilatkozatokat az alábbi adatok alapján kezeljük:

- **Név:** Vincze Mihályné egyéni vállalkozó
- **Székhely és ügyfélszolgálati levelezési cím (Visszavételi cím):** 2162 Órbottyán, Szendrey Júlia u. 79.
- **E-mail cím:** info@vintina.hu
- **Telefonszám:** +36 20 339 4933

2. A 14 napos elállási jog

A jogszabályok értelmében a **Fogyasztónak minősülő Vásárló** (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) jogosult a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

- **Az elállási határidő:** A Termék(ek) Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított **tizennégy (14) nap**.
- A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

3. Az elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni kíván elállási jogával, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postai úton vagy elektronikus levélben (e-mailben) a 4. pontban megjelölt elérhetőségekre (2162 Órbottyán, Szendrey Júlia u. 79. vagy info@vintina.hu).

Ehhez felhasználhatja a jelen szabályzat végén található **Elállási nyilatkozat-mintát** is.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jogszabályi és szerződéses rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. A Webáruház e-mailben igazolja vissza a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

4. A termék visszaküldése és költségei

- **Visszaküldési határidő:** A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt Terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának közlésétől számított **14 napon belül** visszaküldeni a Webáruház részére. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy futárnak átadja) a Terméket.
- **Visszaküldés címe:** Vincze Mihályné e.v., 2162 Órbottyán, Szendrey Júlia u. 79.
- **A visszaküldés költsége:** A Terméknek a Webáruház címére történő visszaküldésének költsége **kizárólag a Fogyasztót terheli**. A Webáruház nem vállalja át a visszaszállítás lebonyolítását, illetve annak költségét a Fogyasztótól.

5. Értékcsökkenés és felelősség

- A Vásárló csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.
- Amennyiben a visszaküldött termék sérült, hiányos vagy láthatóan használt, a Webáruház jogosult az értékcsökkenésnek megfelelő összeget a visszatérítendő vételárból levonni.

6. A vételár visszatérítése

- **A visszatartás joga:** A Webáruház jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a Terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte (a kettő közül a korábbi időpontot vesszük figyelembe).
- **A visszatérítés módja:** A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja (például az elállási nyilatkozaton megadja a bankszámlaszámát és a kedvezményezett nevét az átutaláshoz).

7. Az elállási jog kizárása (Mikor nem lehet elállni?)

A Fogyasztót **nem illeti meg** az elállási jog az alábbi esetekben (többek között):

- **Egyediesített termékek:** Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak (pl. egyedi feliratozással, emblémázással, gravírozással vagy egyéb egyediesítéssel ellátott termékek).

- Zárt csomagolású termékeknél, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontás után nem küldhetők vissza.

MELLÉKLET: ELÁLLÁSI NYILATKOZAT-MINTA

(Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza a fenti postai vagy e-mail címre)

Címzett: Vincze Mihályné egyéni vállalkozó **Székhely / Postai cím:** 2162 Órbottyán, Szendrey Júlia u. 79. **E-mail:** info@vintina.hu

Alulírott(ak) kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat a Webáruházzal az alábbi termék/ek adásvételével kapcsolatban kötött szerződés tekintetében:

- **Megrendelés száma:**
- **Termék megnevezése:**
- **Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja:**
- **Elállást gyakorló fogyasztó(k) neve:**
.....
- **Elállást gyakorló fogyasztó(k) címe:**
.....

Amennyiben az alábbi adatokat megadja, hozzájárul ahhoz, hogy a Webáruház az Ön által kifizetett végösszeget átutalás formájában térítse vissza az Ön részére:

- **Kedvezményezett neve:**
- **Bankszámlaszám:**
- **Az Ön vásárláskor/regisztrációkor megadott e-mail címe:**
.....

Kelt:, év hónap nap

.....

Fogyasztó(k) aláírása (kérjük csak abban az esetben írja alá, ha postai úton küldi el részünkre)